

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY AFTA

1. VYMEZENÍ ÚČINNOSTI

1.1. Všeobecné smluvní podmínky pro komplexně poskytované služby

Tyto smluvní podmínky se vztahují na komplexní služby poskytované po dobu min. 3 kalendářních dnů, zahrnující alespoň doprava a ubytování, a jsou nabízeny stranám za účelem jejich pobytu ve Finsku cestovními kancelářemi majícími působnost ve Finsku.

1.2. Doplňující a přídatné termíny k všeobecným podmínkám

Touroperátor má právo všeobecné smluvní podmínky doplnit nebo v nich specifikovat zvláštní podmínky, jimiž však klient nesmí být znevýhodňován a tyto ani nesmějí být v rozporu se všeobecnými podmínkami.

1.3. Zvláštní podmínky

Touroperátor má právo aplikovat zvláštní podmínky odlišné od všeobecných podmínek, pokud tyto zvláštní podmínky nejsou ke škodě cestujícího a odpovídá-li aplikace těchto zvláštních podmínek výjimečnému charakteru zájezdu, zvláštním předpisům vzhledem ke způsobu přepravy (např. objednáci nebo prodejní podmínky pro pravidelné lety) nebo výjimečným podmínkám v cílové destinaci.

2. SMLOUVA A ODPOVĚDNOST ZA PLNĚNÍ SMLOUVY

2.1. Touroperátor je cestujícímu odpovědný za poskytnutí služeb v souladu se smlouvou. Tato odpovědnost se dotýká i služeb, které budou realizovány prostřednictvím subdodavatelů angažovaných touroperátorem za účelem plnění smlouvy (např. přepravní nebo ubytovací služby).

2.2. Cestovní agentura (prodejce) je způsobem stejným jako touroperátor odpovědný za pravdivost informací poskytovaných cestujícímu a za dodávku služeb v souladu se smlouvou. Avšak tato odpovědnost nevzniká, pokud cestovní agentura jedná jménem touroperátora s působností ve Finsku a jestliže cestující přistupující na smluvní podmínky si je toho vědom a je srozuměn s vlivem této skutečnosti na uplatňování svých práv.

2.3. Se smlouvou související okolnosti, jež by měly být předmětem jednání s touroperátorem, mohou být klientem alternativně projednány i s cestovní agenturou.

2.4. Obsah smlouvy

Smlouva zahrnuje ty služby a ta ujednání, která byla dohodnuta mezi cestujícím a touroperátorem. Při vyhodnocování obsahu smlouvy může cestující brát do úvahy dokumenty související se zájezdem, katalog zájezdů touroperátora a i jiný marketingový materiál jsoící k dispozici.

2.5. Povinnost asistence

Pokud by během zájezdu cestující onemocněl, stal se obětí nehody nebo kriminálního činu nebo se setkal s jinou obdobnou příhodou, touroperátor se postará o zabezpečení lékařského ošetření nebo o předčasnou repatriaci, o vyšetření okolností nehody či kriminálního činu a obdobných událostí. Cestující sám je odpovědný za úhradu nákladů s tím spojených.

Vyvine-li v průběhu zájezdu situace popsaná v bodě 12.1.b), touroperátor je povinen asistovat cestujícímu stejným způsobem, jak jest naznačeno v předchozím odstavci, a usilovat všemožně o omezení škod a nesází postihujících cestujícího.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY A ÚHRADA CENY ZÁJEZDU

3.1. Smluvní vztah se stává pro cestujícího závazným, když za objednaný zájezd je jím v termínu a ve výši stanovené touroperátorem zaplacen záloha.

3.2. Doplátek ceny je pak cestujícím zaplacen v termínu zveřejněném v katalogu zájezdů nebo v termínu jinak určeném. Po uhrazení celé ceny zájezdu je cestující oprávněn, a to v dostatečném časovém předstihu před odjezdem na zájezd, obdržet veškeré potřebné materiály a dokumenty s jeho účastí na zájezdu související.

4. ZRUŠENÍ ZÁJEZDU BEZ UDÁNÍ DŮVODU

Cestující smí zrušit zájezd bez udání zvláštního důvodu za těchto podmínek:

4.1.a) Nejpozději 28 dní před datem odjezdu po zaplacení předem sjednaného stornovacího poplatku. (booking fee).

b) V období kratším 28 dnů, ale nejpozději 14 dní před odjezdem po zaplacení rezervacího poplatku (reservation payment).

c) V období kratším 14 dnů, ale nejpozději 48 hodin před odjezdem po zaplacení 50% ceny zájezdu.

d) Ruší-li cestující zájezd v období po uplynutí této lhůty (tj. 48 hodin), touroperátor je oprávněn účtovat mu cenu zájezdu v plné výši.

4.2. Pokud je cena zájezdu kalkulována tak, že skupina 2 a více osob se ubytuje ve společném hotelovém pokoji nebo apartmánu a některým z členů skupiny je zájezd zrušen, touroperátor je oprávněn v souvislosti se zrušením zájezdu účtovat odpovídající poplatek. Na úhradě kompenzačního poplatku touroperátorovi se osoba, která svoji účast na zájezdu zrušila, podílí společně se zbývajícími členy skupiny.

4.3. V případě, že se účastník zájezdu nedostaví včas na určené místo odjezdu, nebo se nemůže zájezdu účastnit, protože z důvodů jeho vlastních nemá potřebné dokumenty k tomu ho opravňující, jako např. platný pas, vízum, identifikační nebo očkovací průkaz, etc., nemá právo uplatňovat nárok na vrácení částky jím za zájezd zaplacené.

5. PRÁVO CESTUJÍCÍHO ZRUŠIT ZÁJEZD Z DŮVODU VIS MAJOR.

5.1. Cestující má právo zrušit svoji účast na zájezdu a po odpočtu stornovacího poplatku i na navrácení částky za zájezd zaplacené, pokud by trvání na jeho účasti na zájezdu bylo iracionální, jelikož:

a) on sám nebo některá z osob jemu blízkých náhle vážně onemocněl nebo měl nehodu nebo zemřel. Osobou blízkou je manžel(ka), druh / družka, dítě, rodič, nevlastní rodič, bratr, sestra, vnouče, prarodič nebo společník na zájezdu, který zájezd objednával společně s ním a podle smlouvy byl ubytován ve stejném pokoji nebo apartmánu; nebo

b) cestující nebo jeho spolucestující, se kterým zájezd společně objednával, se setkal s nenadálou příhodou vis major, v souvislosti s níž by další trvání na jeho účasti na zájezdu bylo neodůvodnitelné. Spolucestujícími se rozumí jeho děti nebo rodiče, nebo jiná osoba, která podle smlouvy s ním měla sdílet společný pokoj nebo apartmán. Nenadálá a vážná událost vis major může být událost způsobivší větší škodu na majetku cestujícího, jako např. požár jeho domu.

5.2. Cestující oznámí touroperátorovi zrušení zájezdu neprodleně. Důvod zrušení zájezdu bude doložen důvěryhodným způsobem, jakým je např. lékařská zpráva, policejní protokol nebo doklad poskytnutý pojišťovnou. Verifikační dokument musí být doručen touroperátorovi co nejdříve a nejpozději 2 týdny po té, co nastal důvod pro zrušení zájezdu, pokud splnění tohoto termínu není pro cestujícího nepřekonatelně obtížné.

5.3. Jestliže cena zájezdu je nastavena tak, že skupina 2 a více osob je ubytována ve společném pokoji nebo apartmánu a někdo ze skupiny svou účast na zájezdu zruší z důvodu vis major dle odstavce 5.1, touroperátor není oprávněn mu účtovat kompenzační poplatky zmíněné v odstavci 4.2.

Avšak touroperátor má právo kvůli takto zrušenému zájezdu přenést odpovídající část nákladů za ubytování na zbylé členy skupiny, pokud však nedojde ke zhoršení kvality zájezdu oproti podmínkám dříve dohodnutým.

6. PRÁVO CESTUJÍCÍHO ZRUŠIT ZÁJEZD KVŮLI ZMĚNÁM PROVEDENÝM TOUROPERÁTOREM NEBO Z DŮVODU OKOLNOSTÍ VYVSTALÝCH V CÍLOVÉ DESTINACI

6.1. Cestující má právo zrušit zájezd, jestliže

a) odjezd na zájezd nebo příjezd ze zájezdu se posune o více než 30 hodin oproti původně stanovenému času

b) touroperátor významným způsobem pozmění plán zájezdu. Významnou změnou je např. změna dopravce, následkem čehož dojde k významnému nárůstu času na dopravu, změna destinace nebo změna, která zřetelně redukuje kvalitu ubytování.

c) má oprávněnou příčinu se domnívat, že nebude možné uskutečnit dohodnutý zájezd aniž by došlo k ohrožení jeho života nebo zdraví kvůli válečnému stavu, přírodní katastrofě, stávky nebo podobných událostí nastalých v cílové destinaci nebo v její blízkosti. Při vyhodnocování důvodů pro zrušení zájezdu bude brán do úvahy názor finských úřadů.

d) má jinak opodstatněný důvod se domnívat, že v programu zájezdu se nachází závažný nedostatek.

6.2. Cestující oznámí bez zbytečného odkladu zrušení zájezdu touroperátorovi.

6.3. V odstavci 10.4. je zmíněno právo zrušit zájezd z důvodu zvýšení jeho ceny.

6.4. Jestliže cestující z důvodů uvedených výše zruší zájezd, má právo na navrácení částky za zájezd již zaplacené, včetně kompenzace jeho nákladů vzniklých nezbytně v souvislosti se zrušením zájezdu.

V případech zmíněných v odstavcích 6.1.a), 6.1.b) a 6.1.d) má cestující právo alternativně žádat, aby touroperátor připravil nový zájezd, jenž by byl včetně ceny ekvivalentem zájezdu původního. Mimo toho, odstavec 12.3 se rovněž vztahuje k náhradním zájezdům.

7. PRÁVO ÚČASTNÍKA ZÁJEZDU NA JEHO PŘERUŠENÍ A USTOUPENÍ OD SMLOUVY

7.1. Cestující má právo přerušit zájezd, jestliže

a) touroperátor výrazně selhal při výkonu svých povinností nebo realizace zájezdu je v některém jiném ohledu tak vadná, že se zájezd zcela míjí s původně zamýšleným záměrem. Cestující má rovněž právo na základě těchto skutečností ustoupit od smlouvy, nebo

b) v průběhu zájezdu vyvstane situace uvedená v odstavci 6.1.c)

7.2. Pokud cestující přeruší zájezd nebo ustoupí od smlouvy, má právo na navrácení částky za zájezd zaplacené a refundaci dalších nákladů s tím spojených. Jestliže měl cestující ze služeb touroperátorem mu takto poskytnutých prospěch, cestující zaplatí za tyto služby kompenzační částku, jež ve své hodnotě bude korespondovat s hodnotou služeb jemu poskytnutých.

7.3. Jestliže cestující přeruší zájezd na základě skutečností uvedených v odstavci 7.1.a), touroperátor - v případě nutnosti - zajistí jeho zpáteční cestu na své vlastní náklady. Převážka bude vykonána do výchozího místa zájezdu nebo do jiného dohodnutého místa způsobem obdobným původně sjednanému druhu dopravy.

7.4. Jestliže cestující dle odstavce 7.1.a) ustupuje od smlouvy, má alternativně právo žádat, aby touroperátor připravil nový zájezd, jenž by byl včetně ceny ekvivalentem zájezdu původního. Viz odst. 12.3., jenž se rovněž vztahuje k náhradním zájezdům.

Jestliže cestující přeruší zájezd dle odstavce 7.1.b) a není mu touroperátorem poskytnuta asistence při repatriaci v souladu s odstavcem 2.5., cestující v tomto směru učiní sám nezbytná

opatření, přičemž dbá na minimalizaci nákladů a škod, které by eventuálně mohly postihnou touroperátora.

8. PRÁVO CESTUJÍCÍHO NA ZMĚNU SMLOUVY A PŘEVOD SMLOUVY NA TŘETÍ OSOBU

8.1. Zaplatí-li cestující k ceně nového zájezdu navíc i rezervační poplatek, má možnost nejpozději do 28 dnů před odjezdem změnit datum odjezdu, destinaci nebo hotel. Touroperátor má právo interpretovat pozdější změny jako zrušení zájezdu a objednání nového.

8.2. Zaplacením rezervačního poplatku má cestující právo převést svoji smlouvu na třetí osobu, jež bude splňovat eventuální požadavky kladené na účastníka zájezdu. Převoditel i příjemce jsou společně odpovědní za zaplacení ceny zájezdu a rezervačního poplatku touroperátorovi. Touroperátor musí být o transferu smlouvy uvědoměn nejpozději 48 hodin před odjezdem.

9. POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST CESTUJÍCÍHO

9.1. Cestující je povinen řídit se instrukcemi touroperátora nebo jeho zástupce a nařízením úřadů, jež je třeba v souvislosti s realizací zájezdu brát v potaz. Rovněž tak je povinen dodržovat nařízení ubytovatele a dopravce.

9.2. Cestující nesmí svým chováním obtěžovat jiné cestující. Pokud cestující významným způsobem poruší svoje povinnosti, nemusí mu být povolen odjezd na zájezd nebo může být ze zájezdu vyloučen. V tomto případě cestující nemá právo žádat o navrácení částky za zájezd zaplacené a náklady spojené s jeho repatriací jdou jemu k tíži.

9.3. Cestující je odpovědný za škody, které úmyslně nebo svou nedbalostí způsobil touroperátorovi nebo třetí straně – např. tím, že neuposlechl výše zmíněná nařízení.

9.4. Cestující, sledující informace poskytnuté mu touroperátorem, si osobně opatří dokumenty (pas, visa, očkovací průkaz), jenž jsou k vykonání zájezdu nezbytné, a rovněž tak pojištění, které uzná za vhodné vzhledem k povaze zájezdu.

10. ZMĚNA CENY

10.1. Ve shodě s ujednáním ve smlouvě touroperátor má právo navýšit nebo snížit dohodnutou cenu zájezdu, k čemuž jsou důvodem následující skutečnosti:

a) změny v daních nebo jiných veřejných poplatcích majících vliv na cenu zájezdu

b) změny v přepravních nákladech, které touroperátor nemůže ovlivnit a které nemohly být brány do úvahy při sjednávání smlouvy, nebo

c) změny ve směnných kurzech: spotřebitelský ombudsman a AFTA v případě potřeby poskytnou doplňující informace, jakým způsobem jsou změny ve směnných kurzech započítávány do ceny zájezdu.

10.2. Zvýšení ceny nesmí přesáhnout výši nově vzniklých nákladů. Se snížením nákladů se přiměřeně sníží i cena zájezdu. Změnu v ceně zájezdu lze akceptovat tehdy, dosáhne-li alespoň 2% ceny nejlevnější alternativy pro ubytování pro tentýž zájezd a tentýž den odjezdu. Povinností touroperátora je neprodleně o změně informovat cestujícího.

10.3. Cena zájezdu nesmí být zvýšena v průběhu 21 dnů předcházejících datu začátku zájezdu. Na druhé straně touroperátor nemá povinnost cenu zájezdu v tomto období snížit.

10.4. Jestliže se cena zájezdu vzhledem k ujednání ve smlouvě zvýší o více než 10% (kalkulováno dle odstavce 10.2.), cestující má právo ustoupit od smlouvy. Cestující musí do 1 týdne po tom, co byl o zvýšení ceny informován, sdělit touroperátorovi, že ustupuje od smlouvy.

11. PRÁVO TOUOPERÁTORA USKUTEČŇOVAT DROBNÉ ZMĚNY V PROGRAMU ZÁJEZDU

11.1. Jestliže operátor v souvislosti s okolnostmi na něm zcela nezávislými nemůže sledovat dohodnutý program zájezdu, má právo na provedení změny hotelu, lokality pro ubytování, přepravce a časového harmonogramu nebo na další změny v programu zájezdu, které významně neovlivní povahu zájezdu. Cestující musí být o změně neprodleně informován.

11.2. Tour operátor má právo, s ohledem na nízký počet účastníků zájezdu, změnit dopravce, trasu a časový harmonogram, pokud tyto změny neovlivní významným způsobem povahu zájezdu. Cestující musí být uvědomen o těchto změnách alespoň 14 dnů před datem odjezdu na zájezd.

11.3. Bez ohledu na výše zmíněné změny je cestující povinen zaplatit cenu zájezdu, včetně příslušných poplatků. Je však třeba brát do úvahy ustanovení odstavce 15.2., které se týká práva cestujícího na poskytnutí služby.

12. PRÁVO TOUOPERÁTORA ZÁJEZD ZRUŠIT NEBO PŘERUŠIT

12.1. Touoperátor je oprávněn zrušit zájezd, neboť

a) počet účastníků zájezdu nedosáhl stanoveného minimálního počtu, zmíněného v brožurě k zájezdu, nebo, pokud takový materiál neexistuje, v objednávkových dokumentech, kde je explicitně uvedeno, že realizace zájezdu záleží na počtu zúčastněných. Požadovaný počet účastníků se může týkat jednotlivého zájezdu nebo série zájezdů do jednotlivých míst. Cestující musí být o zrušení zájezdu informován nejpozději 21 dnů před datem odjezdu.

b) možnosti touoperátora uskutečnit zájezd dle dohody byly po uzavření smlouvy významně zhoršeny kvůli válečnému konfliktu, přírodní katastrofě, stávce nebo podobných událostí v cílové destinaci nebo její blízkosti, nebo pokud by z důvodů nenadálých zájezd nemohl být uskutečněn, aniž by nedošlo k ohrožení života nebo zdraví cestujících. Cestující musí být o zrušení zájezdu neodkladně informován.

12.2. Jestliže situace uvedená v odstavci 12.1.b) vyvstane v průběhu zájezdu, touoperátor má právo přerušit zájezd a učinit další nezbytné změny v programu zájezdu. Touoperátor bude ihned po ukončení zájezdu cestujícímu refundovat část ceny zájezdu, poměrně odpovídající hodnotě služeb, které cestující z výše uvedených důvodů neobdržel.

12.3. Jestliže touoperátor v konsekvencích důvodů uvedených v odstavci 12.1. zruší zájezd, cestující má možnost vyžadovat poskytnutí náhradního zájezdu v ceně, jež byla zaplacená za původní zájezd. Nicméně touoperátor může poskytnutí náhradního zájezdu odmítnout, vyžadovalo-li by to vynaložení nadměrných nákladů nebo by mu to způsobovalo značné potíže.

Pokud se touoperátor a cestující domluví na náhradním zájezdu, jehož cena je nižší než zájezd původního, nebo část služeb oproti původně sjednanému chybí, cestujícímu bude refundován rozdíl v cenách zájezdů, popř. poměrná část ceny za chybějící služby.

12.4. Byl-li zájezd zrušen, touoperátor promptně refunduje zákazníkovi jeho platby, pokud ovšem zákazník neobdržel náhradní zájezd dle odstavce 12.3.

Jestliže je zájezd zrušen v souvislosti s důvody uvedenými v odstavci 12.1.a), touoperátor bude cestujícímu kompenzovat jeho náklady vzniklé v přímé souvislosti se zájezdem, kteréžto byly takto bezúčelně vynaloženy. Bude-li cestující informován o zrušení zájezdu později než 60 dnů před datem odjezdu a přitom neobdržel zájezd náhradní, výše zmíněná kompenzace bude minimálně ekvivalentem částky zaplaceného rezervačního poplatku.

13. PRÁVO TOUOPERÁTORA ZRUŠIT SMLOUVU

Touoperátor má právo ustoupit od smlouvy, pokud cestující do určeného nejzazšího termínu nezaplatí cenu zájezdu. Nezbytným předpokladem pro využití tohoto práva je, že cestující měl dostatek času pro zaplacení zájezdu. V dokumentu stanovujícím platební lhůtu musí být uvedeno, že touoperátor má právo zrušit smlouvu kvůli opožděné platbě.

14. VADY A REKLAMACE

14.1. Touoperátorovu činnost lze považovat za vadnou, jestliže

a) služby poskytované během zájezdu a / nebo jiná opatření neodpovídají tomu, o čemž bylo možné se domnívat, že bylo dohodnuto,

b) touoperátor opomenul poskytnout cestujícímu informace o důležitých termínech, týkajících se zájezdu; neposkytl informaci o obsahu zájezdu; neinformoval o potřebných dokumentech nebo zdravotních předpisech nebo dopravních spojeních, včetně jízdních řádů; popř. neposkytl jiné informace vyžadované cestujícím, jako např. instrukce pro případ onemocnění během zájezdu, nehody nebo jiné obdobné situace vzniklé v průběhu zájezdu, jež by mohly ovlivnit rozhodování cestujícího; nebo

c) touoperátor selhal v poskytování asistence v souladu s odstavcem 2.5.

14.2. Za vadu v činnosti nelze považovat drobné změny nebo mezery v programu zájezdu, které cestující, při uvážení cíle nebo povahy zájezdu, mohl předvídat.

14.3. Ani opožděný příjezd do destinace a ani předčasný odjezd nelze považovat za vadu, pokud je změna činěna z důvodů nezávislých na vůli touoperátora a pokud pobyt v destinaci byl zkrácen ne více než o 6 hodin během zájezdů kratších 5 dnů, nebo ne více než 8 hodin u zájezdů 5-8 denních a ne více než 12 hodin během zájezdů delších než 8 dnů.

Je-li příčinou této změny přetíženost letecké přepravy, nebo opatření činěna v souvislosti s kontrolou letecké přepravy, nebo výjimečná nepřízeň počasí, nebo podobné důvody, výše zmíněné časy se zdvojnásobí.

14.4. Reklamacce

Cestující ztrácí právo poukazovat na vadu, jestliže opomněl upozornit touoperátora v přijatelné době po té, co vadu objevil nebo měl objevit. Vady, které mohou být napraveny v destinaci mají být co nejdříve oznámeny průvodce nebo místnímu zástupci touoperátora.

Nicméně výše uvedené nezabraňuje cestujícímu poukázat na vadu, jakou je provinění se touoperátora nebo jemu asistujícího jiného provozovatele značnou nedbalostí nebo chováním, které je neslučitelné se ctí a dobrými mravy.

15. OPATŘENÍ K NÁPRAVĚ VADY A SLEVA Z CENY

15.1. Opatření k nápravě vady

Tour operátor má za povinnost okamžitě a na své vlastní náklady učinit opatření k nápravě vady. Nicméně touoperátor má právo odmítnout realizaci takového opatření, pokud by bylo spojeno s vynaložením značných nákladů nebo by mu to působilo značné potíže.

15.2. Sleva z ceny

Jestliže vada není odstraněna promptně na touoperátorovy vlastní náklady nebo vadu nelze odstranit, cestující má právo obdržet slevu z ceny zájezdu ve výši odpovídající závažnosti vady.

Pokud cestující nevyužije dopravy nebo jiného druhu služeb v průběhu zájezdu nebo je využije pouze zčásti, nemá v tomto případě právo uplatňovat nárok na slevu z ceny zájezdu.

16. ODŠKODNĚNÍ

16.1. Cestující je oprávněn požadovat finanční kompenzaci za jemu způsobená zranění, škody na majetku nebo finanční ztrátu, které utrpěl z důvodu vady v touroperatorově činnosti, jestliže tato vada, zranění nebo škoda byly způsobeny nedbalostí ze strany touroperatora samotného nebo agenta jím najatého za účelem plnění smlouvy. Aby se touroperator mohl zprostit tohoto druhu odpovědnosti, musí prokázat, že z jeho strany k žádné nedbalosti nedošlo.

16.2. Náhrady za způsobené škody se cestující může dožadovat v případě např. mimořádných výdajů vzniklých cestujícím v souvislosti s vadnou činností touroperatora, výloh, které se staly zbytečnými, úšlého zisku z důvodu pozdního návratu domů nebo dalších výdajů spojených s ubytováním.

16.3. Cestující může v případě vyhovujícím kritériím uvedeným v odstavci 16.1. uplatňovat nárok na finanční kompenzaci také tehdy, když mu je zabráněno v přístupu k jeho zavazadlům, etc. z důvodu zpoždění přepravy, jestliže se domnívá, že mu to způsobilo, s ohledem na délku zpoždění a další související okolnosti, těžkosti.

16.4. Cestující má dle svých schopností udělat co nejvíce pro to, aby omezil rozsah škod. Touroperator není odpovědný za škody, které si cestující způsobil vlastní vinou.

O náhradě škody se dá jednat, pokud lze vyloučit, že odškodnění je nemístné vzhledem k možnosti touroperatora předvídat možné vlastní aktivity cestujícího a zabránit tak vzniku škod i jiným okolnostem.

16.5. Kompenzace za škody vzniklé během letecké nebo námořní přepravy jsou posuzovány podle předpisů platných pro příslušný druh dopravy.

16.6. Vis major
Touroperator není odpovědný za škodu způsobenou vis major nebo jnou nepředvídatelnou událostí, které touroperator nebo jím najatý provozovatel nemohl zabránit ani s nejvyšším možným úsilím. Takovou událostí může být např. válečný stav, přírodní katastrofa, nakažlivá choroba, stávka, nebo jiné tomu podobné situace.

Touroperator je povinován tyto situace vis major bezprostředně oznámit cestujícím a snažit se co nejvíce omezit dopad takto vzniklých škod na cestujícího.

17. POŽADAVKY NA NÁHRADU ŠKODY

17.1. V odstavci 14.4. jsou uvedena pravidla ohledně uplatňování reklamací touroperatorovi.

17.2. Požadavek na náhradu škody se touroperatorovi oznamuje písemně, ne déle než 2 měsíce po ukončení zájezdu, pokud neexistují zvláštní důvody pro posunutí termínu pro podání reklamace.

18. SPORY

18.1. Pokud touroperator a cestující nemohou dosáhnout shody, např. pro výklad smlouvy nebo pro stanovení výše odškodného, cestující může postoupit celou záležitost radě pro spotřebitelské reklamace.

18.2. Cestující může také předmětnou spornou záležitost předat k soudnímu projednání u jeho místně příslušnému soudu.

Tyto všeobecné smluvní podmínky byly dohodnuty mezi AFTA (Assosiation of Finnish Travel Agents) a spotřebitelským ombudsmanem dne 4.5. 1995